

iCEasy 元器件综合交易平台

隐私政策

欢迎您使用 iCEasy 元器件综合交易平台的产品和服务！我们深知个人信息对您的重要性，您的信赖对我们非常重要，我们将严格遵守法律法规要求采取相应的安全保护措施，致力于保护您的个人信息安全可控。基于此，本隐私政策，帮助您充分了解在您使用我们产品和服务的过程中，我们会如何收集、使用、共享、存储和保护您的用户信息以及您可以如何管理您的用户信息，以便您更好地作出适当的选择。

在您开始使用我们的产品和服务前，请您务必先仔细阅读和理解本政策，特别应重点阅读我们以粗体/粗体下划线标识的条款，确保您充分理解和同意之后再开始使用。除本政策外，在特定场景下，我们还会通过即时告知（含弹窗、页面提示等）、功能更新说明等方式，向您说明对应的信息收集目的、范围及使用方式，这些即时告知及功能更新说明等构成本政策的一部分，并与本政策具有同等效力。本政策中涉及的专业词汇，我们尽量以简明通俗的表述向您解释，以便于您理解。如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过本政策文末的联系方式与我们联系。

您同意隐私政策表示您已了解应用提供的功能，以及功能运行所需的必要用户信息（请特别注意，本政策所述用户信息可能包含个人信息及/或敏感个人信息，具体请见“附

录：相关定义”，以下不再赘述)，并给予相应的收集使用授权，但并不代表您已单独同意开启附加功能、处理非必要个人信息，相关附加功能的开启、处理非必要个人信息以及处理敏感个人信息，我们会根据您的实际使用情况单独征求您的同意。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、适用范围
 - 二、信息收集及使用
 - 三、数据使用过程中涉及的合作方及转移、公开用户信息
 - 四、公开信息
 - 五、您的权利
 - 六、信息的存储
 - 七、政策的更新
 - 八、未成年人保护
 - 九、联系我们
- 附录：相关定义

一、适用范围

本政策适用于 iCEasy 元器件综合交易平台以网站、客户端、小程序以及随技术发展出现的新形态向您提供的各项产品和服务。

二、信息收集及使用

在您使用我们的产品/服务时，我们需要/可能需要收集和使用的您的用户信息包括如下两种：

1、为实现向您提供我们产品及/或服务的基本功能，及履行法律法规规定的义务，您须授权我们收集、使用的必要的信息。如您拒绝提供相应信息，您将无法正常使用我们的产品及/或服务；

2、为实现向您提供我们产品及/或服务的附加功能，您可选择单独同意或不同意我们收集、使用的信息。如您拒绝提供，您将无法正常使用相关附加功能或无法达到我们拟达到的功能效果，不会影响您使用我们的基本功能。

我们在此特别提醒您：我们致力于打造多样的产品和服务以满足您的需求。因我们向您提供的产品和服务种类众多，且不同用户选择使用的具体产品/服务范围存在差异，故基本/附加功能及对应收集使用的用户信息类型、范围会有所区别，请以具体的产品/服务功能为准。

我们会为您提供各项具体功能场景包括：

（一）帮助您成为我们的会员及账户管理

1、基础卖家服务

当您签署《iCEasy 元器件综合交易平台—商家服务协议》，在 iCEasy 元器件综合交易平台创建卖家/商家账户时，您须向我们提供会员名，设置、确认您的登录密码，提供您在中华人民共和国境内手机号码。您提交的手机号码用于您注册、登录、绑定账户、密码找回时接受验证码，并且作为您与 iCEasy 元器件综合交易平台指定的联系方式之一，用来接受相关业务通知（如新品上线、服务变更等），并且 iCEasy 元器件综合交易平台可通过此联系方式向您营销推

广、宣传产品、发送业务通知（含账单）或与您进行业务沟通（“安全手机号码”或“账号联系人手机号码”）。

在您注册完成 iCEasy 元器件综合交易平台账户后，您将可以在账户“基本资料”一栏中继续填写您的信息，包括：

（1）您的会员身份类型（企业）、单位名称、营业期限、企业规模、从事行业、主营业务、主要产品、网站域名；

（2）联系信息（国家、所在地区、街道、联系电话、传真）。您若不提供这些信息，将不会影响您对某一具体技术服务的使用。

您提供的本条第（1）类信息，会帮助我们更了解您对于 iCEasy 元器件综合交易平台服务需求，以便 iCEasy 元器件综合交易平台有针对性的向您推广、介绍产品；您提供的本条第（2）类信息，iCEasy 元器件综合交易平台可能会利用如上方式向您推广、宣传产品、以邮件、短信等方式发送业务通知（含账单）或与您进行业务沟通。

在您注册完成 iCEasy 元器件综合交易平台后，您可以在 iCEasy 元器件综合交易平台商家工作台的网站端提供及编辑消息接收人信息，包括您指定的消息接收人的邮箱、手机号码（“消息接收人手机号码”）以及联系人的职位。iCEasy 元器件综合交易平台可通过如上信息向您推广、介绍产品，发送业务通知（含账单）或与您进行业务沟通。

在您注册完成 iCEasy 元器件综合交易平台账户后，我们提供具体服务，向您开具和寄送发票时，我们会收集您的发票收件地址，包括收件人姓名、详细地址、邮编、手机号

码等。 iCEasy 元器件综合交易平台可通过如上信息向您寄送发票。

我们会根据您的 iCEasy 元器件综合交易平台账户使用情况及平台设置的账户等级计算规则确定您当前的等级，并为您提供相应账户等级所对应的基本权益。

授权登录：我们可能会根据您的单独同意从第三方处获取您的第三方账户信息（头像、昵称及其他页面提示的信息），并与您的 iCEasy 元器件综合交易平台账户进行绑定，使您可在第三方处直接登录、使用我们的产品及/或服务。我们将在您单独同意的授权范围内使用您的相关信息。

如果您已拥有 iCEasy 元器件综合交易平台账户，我们可能会在 iCEasy 元器件综合交易平台服务中显示您的上述用户信息，以及您在 iCEasy 元器件综合交易平台上或与 iCEasy 元器件综合交易平台账户相关联的产品和服务中执行的操作（您可通过 iCEasy 元器件综合交易平台账户在我们网站或者客户端提供的链接入口或其他产品/服务入口使用我们及/或关联公司提供的产品或服务），包括通过 iCEasy 元器件综合交易平台账户展示您的用户资料、优惠权益、交易订单。我们会尊重您对 iCEasy 元器件综合交易平台服务和 iCEasy 元器件综合交易平台账户设置所做的选择。

3、身份验证

为满足相关法律规定及监管要求、确保用户身份真实性、实现反欺诈等风险控制、保障系统和服务安全，在您使用特定服务/功能时，我们需要收集您的相关信息进行身份验证，

如：

【找回帐号】 当您需要找回您的 iCEasy 元器件综合交易平台账号时，我们可能会收集您的身份信息，包括您的真实姓名、身份证件号码，用于证实您的身份，帮您找回 iCEasy 元器件综合交易平台账户。

【实名/实人认证】基于实现特殊类型商品或服务交易、申请存在额外身份认证要求的会员角色（如卖家）以及其他依法需要核验用户真实身份的场景（包括依法保护未成年人权益、打击电信网络诈骗、行政执法或司法诉讼中相关主体认定、找回账号密码）的必要，您需要进行实名或实人认证。为实现认证目的，您需要主动提供相关真实身份信息（姓名、证件号码等证件信息，根据实际情况可能有所不同，以页面提示为准）并授权我们通过国家权威可信身份认证机构进行信息核验，我们将依法记录、保存认证信息及认证结果，这些信息仅供完成认证目的，或其他法律法规所规定的用途，未经您明示授权不会用作其他目的。

（二）向您提供技术服务、统计分析等其他服务

1、在您使用服务过程中我们会收集以下的信息：

（1）日志信息：当您使用我们的网站或客户端提供的服务时，我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况，作为有关网络日志保存。包括浏览记录、点击查看记录、搜索查询记录、收藏、添加至购物车、交易、售后、关注分享信息、发布信息，以及 IP 地址、浏览器类型、电信运营商、使用语言、访问日期和时间。

(2) 用户账户的支持信息：基于您使用 iCEasy 元器件综合交易平台服务而产生的用户的咨询记录、报障记录和针对用户故障的排障过程（如通信或通话记录），iCEasy 元器件综合交易平台将通过记录、分析这些信息以便更及时响应您的帮助请求，以及用于改进服务。

2、统计分析

我们可能以用户信息统计数据为基础，设计、开发、推广全新的产品及服务；我们会对我们的服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方分享这些统计信息，但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

3、个性化推荐

为了维护、改进服务，向您提供更符合您个性化需求的信息展示，我们可能将来自 iCEasy 元器件综合交易平台某项服务的用户信息与来自其他项服务的信息结合起来，做出特征模型并进行用户画像，向您展示、推送信息和可能的商业广告，包括但不限于关于 iCEasy 元器件综合交易平台产品的新闻以及市场活动及优惠促销信息、iCEasy 元器件综合交易平台合作第三方的推广信息，或其他您可能感兴趣的内容。同时，我们也会为您提供非针对您个性化需求的信息展示。

(三) 帮助您管理交易

1、帮助您进行订单管理

当买家通过 iCEasy 元器件综合交易平台向您的店铺订购品及/或服务中订购，我们会通过系统为您生成该商品及/

或服务的订单。在发货过程中,您需至少提供您的发货人姓名、发货地址、发货人联系电话,对于部分特殊类型的商品和服务您还需要提供该商品或服务所必需的其他信息。您可以额外填写/选择包括其他联系电话、发货时间在内的更多附加信息以确保商品或服务的准确送达。

同时您的店铺订单中会载明买家所购买的商品及/或服务信息、具体订单号、订单创建时间、买家应支付的金额、买家的备注信息。我们收集这些信息是为了帮助您顺利完成交易、保障您的交易安全、便于您查询订单信息、提供客服与售后服务及其他我们明确告知的目的。

您可以通过 iCEasy 元器件综合交易平台为其他人订购商品及/或服务,您需要提供该实际收货人的前述用户信息,并确保已取得该实际收货人的同意。

为便于您了解、查询订单信息并对订单信息进行管理,我们会收集您在使用我们服务过程中产生的订单信息用于向您展示及便于您对订单进行管理。

您可额外填写/选择包括买家的其他联系电话、买家收货时间在内的更多附加信息以确保商品或服务的准确送达,并确保已取得该买家的同意。

您可以通过“订单管理”查看和管理您的订单信息。

2、商品或服务的支付与交付

当您需要完成商品或服务的交付时,我们或提供服务的第三方会收集您的订单信息、配送信息。

(四) 客服及争议处理

当您与我们联系或提出售中、售后、争议纠纷处理申请时，为了保障您的账户及系统安全，我们需要您提供必要的个人信息以核验您的会员身份。

为便于与您联系、尽快帮助您解决问题或记录相关问题的处理方案及结果，我们可能会保存您与我们的沟通、通信/通话记录及相关内容（包括账户信息、订单信息、您为了证明相关事实提供的其他信息，或您留下的联系方式信息）。如果您针对具体订单进行咨询、投诉或提供建议的，我们会使用您的账户信息和订单信息。

为了提供服务及改进服务质量的合理需要，我们还可能使用的您的其他信息，包括您与客服联系时您提供的相关信息，您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息。

（五）为您提供信息发布功能

1、内容发布

当您制作/编辑、发布内容时，您发布的文字、图片、视频、关联链接、位置等信息将被收集并可能被精选于iCEasy 元器件综合交易平台首页等公共页面展示。

2、卖家主页

卖家主页展示您公司的档案信息。您可以在商家后台-会员中心-修改资料中查看及管理资料、发布的信息/内容。

（六）互动交流

1、消息通知

我们在运营中可能会通过您在使用产品及/或服务的过程中所提供的联系方式（如联系电话、联系邮箱），向您同

时发送一种或多种类型的通知，例如服务通知、身份验证、安全验证、用户使用体验调研。我们也可能会以短信、电话的方式，为您展示或弹窗推送您可能感兴趣的服务、功能或活动的商业性信息及其他商品或服务信息。如您不愿接收我们的商业性信息及其他商品或服务信息，您可以通过短信、电子邮件中提供的退订方式以及直接联系我们的客服进行退订或关闭，如您希望关闭弹窗推送信息，您也可以通过弹窗页面上的“跳过”按钮或相关按钮进行关闭。

2、 活动参与

当您参与我们举办的营销活动时，我们可能需要收集及使用您的相关用户信息（包括但不限于您的昵称、头像、联系方式、发货信息、订单信息、浏览记录、账户等级），以帮助您实现活动报名、抽奖、兑奖等，我们将在相关场景向您另行告知具体收集及使用范围并征得您的同意。

如相关活动由我们与关联公司或第三方联合举办的，我们会在获取您的同意后与该关联方或第三方共享必要信息，或将您 iCEasy 元器件综合交易平台账号与关联公司或第三方平台账号进行绑定，及/或在多个参与活动平台之间同步您参与活动的账户、参与进度等信息，以保障您在活动中获得一致、完整的服务。

此外，我们可能会将通过活动获得的您的相关信息，用于研发和改进产品及/或服务、综合统计、数据分析或加工等或经您同意的其他用途。

（七）为您提供其他附加服务

1、Cookie 和同类技术的服务

Cookie 和同类设备信息标识技术是互联网中普遍使用的技术。当您使用我们的服务时，我们可能会使用相关技术向您的设备发送一个或多个 Cookie 或匿名标识符（以下简称“Cookie”），以收集、标识和存储您访问、使用本产品时的信息。我们承诺，不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何其他用途。我们使用 Cookie 主要为了保障产品与服务的安全、高效运转，可以使我们确认您账户与交易的安全状态，排查崩溃、延迟的相关异常情况，帮助您省去重复您填写表单、输入搜索内容的步骤和流程。

同时，我们可能会利用 Cookie 向您展示您可能感兴趣的信息或功能，并优化您对广告的选择。大多数浏览器均为用户提供了清除浏览器缓存数据的功能，您可以进行相应的数据清除操作，或可修改对 Cookie 的接受程度或拒绝我们的 Cookie。您可能因为这些修改，无法使用依赖于 Cookie 的服务或相应功能。

（八）收集和使用用户信息的其他规则

若您提供的信息中含有其他用户的用户信息，在向我們提供这些用户信息之前，您需确保您已经取得合法的授权。

若我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的，均会事先获得您的同意。

在经安全加密技术处理严格去标识化且无法重新识别特定个人的前提下，我们将来可能会将所收集的数据用于机

器学习、算法模型训练或其他数据分析和挖掘处理，以更好地保障我们的产品体验、辅助商业决策分析。

三、数据使用过程中涉及的合作方及转移、公开用户信息

(一) 数据使用过程中涉及的合作方

1、基本原则

我们与合作方合作时，将遵守以下原则：

1.1 合法正当与最小必要原则：数据处理应当具有合法性基础，具有正当的目的，并以实现处理目的最小范围为限。

1.2 用户知情权与决定权最大化原则：数据处理过程中充分尊重用户对其个人信息处理享有的知情权与决定权。

1.3 安全保障能力最强化原则：我们将采取必要措施保障所处理个人信息的安全，审慎评估合作方使用数据的目的，对这些合作方的安全保障能力进行综合评估，并要求其遵循合作协议的有关要求。

2、合作方的范围

若具体功能和场景中涉及由我们的关联方、第三方提供服务，则合作方范围包括我们的关联方与第三方。

3、委托处理

我们可能委托授权合作方处理您的用户信息，以便授权合作方代表我们为您提供某些服务或履行职能（例如，在您选择“成为卖家”时，将您的姓名，联系方式、平台账户信息、您的注册时间和最近登录系统时间提供给服务提供商以便其联系您来帮助您成为我们的商家会员）。我们仅会出于

本政策声明的合法、正当、必要、特定、明确的目的委托其处理您的信息，授权合作方只能接触到其履行职责所需信息，且我们将会通过协议要求其不得将此信息用于其他任何超出委托范围的目的。如果授权合作方将您的信息用于我们未委托的用途，其将单独征得您的同意。

4、共同处理

对于共同处理个人信息的场景，我们会与合作方根据法律规定签署相关协议并约定各自的权利和义务，确保在使用相关个人信息的过程中遵守法律的相关规定、保护数据安全。

5、合作场景

1) 为实现业务功能

A. 支付服务

为顺利完成您或您的买家订单支付，建议您绑定我们合作方华夏银行的华夏通宝账户并选择付款方式。我们会将您的 iCEasy 元器件综合交易平台账号、对应的华夏通宝账号、订单支付相关信息、订单安全相关设备信息及其他反洗钱法律要求的必要信息通过在网站及其他安全方式由华夏银行使用。如您选择由其他金融机构为您提供支付服务，您的银行卡号、有效期及其他银行卡支付必要信息会由您选择的相应金融机构使用。

B. 物流服务

为保证您出售的商品及/或服务能够顺利、安全、准确送达、提供，我们会向为 iCEasy 元器件综合交易平台提供物流信息系统和技术服务的合作方披露订单相关的配送信

息。您理解并同意相应物流配送主体不可避免地获知及使用您的配送信息，用于完成交付目的。

为向您提供售后与争议解决服务之目的，我们需要及时获悉并确认交付进度及状态，您同意我们可自物流相关服务主体处收集与交付进度相关的信息。

2) 广告与分析服务

我们会在采用行业通用的安全技术前提下，委托合作方处理与广告投放、覆盖面和有效性相关的信息。我们不会将您的个人信息委托合作方处理。

3) 安全与统计分析

A. 保障使用安全：我们非常重视产品和服务的安全性，为保障 iCEasy 元器件综合交易平台用户的正当合法权益免受不法侵害，我们的合作方可能会使用必要的设备、帐号及日志信息。

B. 分析产品情况：为分析 iCEasy 元器件综合交易平台产品和服务的稳定性，提供分析服务的合作方可能需要使用服务情况、设备标识信息、应用总体安装使用情况等信息。

C. 学术科研：为提升相关领域的科研能力，促进科技发展水平，我们在确保数据安全与目的正当的前提下，可能会与合作方（如科研院所、高校等机构）使用去标识化或匿名化的数据。

4) 其他合作场景

除上述合作场景外，我们还可能会将信息委托给支持我们业务的其他合作方处理，包括受我们委托提供技术基础设

施服务、分析我们服务的使用方式、提供商家会员服务或者其他客户服务。

（二）转让

如果我们因合并、分立、解散、被宣告破产的原因需要转移用户信息的，我们会向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式。接收方将继续履行本政策及其他法定义务。接收方变更原先的处理目的、处理方式的，会重新取得您的同意。

（三）公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1、基于您的主动选择及其他单独同意的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息；

2、如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反 iCEasy 元器件综合交易平台相关协议及规则的情况，或为保护 iCEasy 元器件综合交易平台用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及 iCEasy 元器件综合交易平台已对您采取的措施。例如，若您作为 iCEasy 元器件综合交易平台商家/卖家销售假货或盗版商品，我们可能会公开披露您的店铺主体信息与处罚情况。

（四）停止运营

如果我们停止运营产品或服务，将及时停止继续收集您的用户信息。我们会逐一送达通知或以公告的形式向您发送停止运营的告知，并对我们所持有的与已关停的产品或服务相关的个人信息进行删除或匿名化处理。

(五) 依法豁免征得您的授权同意的情形

请您理解，在下列情形中，根据法律法规及国家标准，合作方使用，或我们转移、公开您的用户信息无需征得您的授权同意：

- 1、 根据您的要求订立或履行合同所必需。
- 2、 为履行法定职责或者法定义务所必需：我们可能会根据法律法规规定、诉讼、争议解决的必要，或按行政、司法机关依法提出的要求，以及其他法定义务履行的必需，共享您的用户信息。
- 3、 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需。
- 4、 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理用户信息。
- 5、 在合理的范围内处理你自行公开的用户信息，或者其他已经合法公开的用户信息（如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道合法公开的用户信息）。
- 6、 法律法规规定的其他情形。

四、公开信息

公开信息是指您公开分享的任何信息，任何人都可以在使用和未使用我们的服务期间查看或访问这些信息。

为使用我们的服务，可能存在您必须公开分享的信息，如，作为商家/卖家，你须公开分享企业的相关信息。

在使用 iCEasy 元器件综合交易平台进行交易时，您不可避免的要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的用户

信息，如联络方式或者邮政地址。请您妥善保护自己的用户信息，仅在必要的情形下向他人提供。您也可以通过我们的服务建立联系和相互分享。当您通过我们的服务创建交流、交易或分享时，您可以自主选择沟通、交易或分享的对象，作为能够看到您的联络方式、交流信息或分享内容等相关信息的第三方。如您发现自己的个人信息泄漏，尤其是您的账户或密码发生泄露，请您立即通过本政策“九、联系我们”提供的方式联络我们，以便我们采取相应措施。

五、您的权利

您可以通过以下方式查阅和管理您的信息，我们会在符合法律法规要求的情形下响应您的请求：

（一）查阅、更正和补充

您有权通过以下方式查阅、更正和补充您的信息：

1、登录 iCEasy 元器件综合交易平台网站，进入“会员中心”首页，进入“修改资料-个人资料-密码管理-公司资料-联系方式-公司介绍”进行修改；

2、登录 iCEasy 元器件综合交易平台网站端选择联系客服。

（二）复制

您可以通过以下方式复制您的信息：您可以通过与客服联系向我们提出复制个人信息的请求，但法律法规另有规定除外。

（三）删除

您可以通过“（一）查阅、更正和补充您的信息”列明

的路径删除您的部分信息，或申请注销账户删除您的全部信息。

在以下情形中，您可以通过与客服联系向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2、 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
- 3、 如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
- 4、 如果我们的处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- 5、 如果我们停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，并要求其及时删除（除非法律法规另有规定，或这些主体已独立获得您的授权）。

当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术限制，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并限制对其的任何进一步的处理，直到备份可以清除或实现匿名化。

（四）注销账户

您可以通过以下方式申请注销您的账户：

- 1、 通过客服联系，申请注销您的账户。

在您主动注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并根据适用法律的要求删除或匿名化处理您的个人信息。若删除个人信息从技术上难以实现的，我们会进行匿名化处理，或停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理，但法律法规另有规定的除外。

（五）响应您的上述请求

对于您或可能的您的监护人、近亲属及其他有权主体向我们提出上述请求，以及中华人民共和国法律与其他适用法律规定的您的相关个人信息权利，您可以通过客服联系我们或直接向我们的个人信息保护专职部门发起投诉。我们将在15天内做出答复。

为保障您的账户安全和您的个人信息安全，您向我们提出上述请求时，我们可能会先验证您的身份（如增加账户核验、要求您提供书面请求或其他合理方式），然后再处理您的请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将酌情收取一定费用。对于与您的身份不直接关联的信息、无合理理由重复申请的信息，或者需要过多技术手段（如需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

六、信息的存储

（一）存储期限

我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您

的用户信息，除非法律有强制的留存要求，例如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年。

我们判断用户信息的存储期限主要依据以下标准：

- 1、完成与您相关的交易目的、维护相应交易及业务记录，以应对您可能的查询或投诉；
- 2、保证我们为您提供服务的安全和质量；
- 3、您是否同意更长的留存期间；
- 4、是否存在关于保留期限的其他特别约定或法律法规规定。

在超出保留期间后，我们会根据适用法律的要求删除或匿名化处理您的个人信息。

（二）存储位置

我们在中华人民共和国境内产生或收集的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

（三）存储安全

1、数据保护技术措施

我们已采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护您的信息，防止用户信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失

2、数据保护管理组织措施

我们建立了行业内先进的以数据为核心、围绕数据生命周期进行的数据安全管理体系，从组织建设、制度设计、人员管理及产品技术的维度提升用户信息的安全性。我们已经

设置了用户信息保护专职部门，我们通过培训课程、考试，不断加强员工对于保护用户信息重要性的认识。

3、个人信息安全事件的响应

如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损的，我们会及时启动应急预案，采取合理必要的措施，以尽可能降低对您的影响。如发生个人信息安全事件，我们还将按照法律法规的要求向您告知安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施。我们将以短信、电话、推送通知及其他合理渠道告知您，难以逐一告知的，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

4、账户安全风险的防范

在使用 iCEasy 元器件综合交易平台服务进行网上交易时，您不可避免地要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的用户信息，如联络方式或联系地址。此外，您也可以通过我们的服务与第三方建立沟通、交流信息或分析内容。请您妥善保管自己的用户信息，仅在必要的情形下向他人提供，不轻信通过其他交易工具进行交易，以免信息被窃取甚至遭遇电信网络诈骗。

如您担心自己的用户信息尤其是您的账户或密码发生泄露，请您立即联络【我们的客服】以便我们根据您的申请采取相应措施。您也可以在“会员中心”，“修改资料-个

人资料-密码管理-公司资料-联系方式-公司介绍”修改登陆密码。

七、政策的更新

为给您带来更好的产品和服务体验，我们持续努力改进我们的产品、服务及技术。在新的服务及业务流程变更时，我们可能会更新我们的隐私政策以告知您具体的变化。但未经您明确同意，我们不会限制您按照本政策所享有的权利。我们会在专门页面上发布对本政策所做的任何变更。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括我们会通过 iCEasy 元器件综合交易平台公示的方式进行通知或向您提供弹窗提示）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、产品的业务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式；
- 2、业务调整、交易并购引起的隐私政策的主体变更，新主体接收方变更原先的处理目的、处理方式；
- 3、个人信息共享或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、个人信息权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、处理个人信息保护负责人的联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6、个人信息保护影响评估报告表明产品存在对用户权益有重大影响时。

我们还会将本政策的旧版本在 iCEasy 元器件综合交易平台专门页面存档，供您查阅。

八、未成年人保护

在电子商务活动中我们推定您具有相应的民事行为能力。未成年人不得以法人身份在 iCEasy 元器件综合交易平台进行卖家账号注册及其他行为。

九、联系我们

您可以通过以下方式与我们联系，我们将在 15 天内回复您的请求：

1、如您对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可以通过 iCEasy 元器件综合交易平台在线客服与我们联系；

2、您可以通过邮箱“business@iceasy.com”与我们联系（请您注明与 iCEasy 元器件综合交易平台有关，并说明具体事实情况）。

需注意的是，我们可能不会回复与本政策或您的个人信息权利无关的问题。

为保障您的账户安全和您的个人信息安全，您向我们提出的请求时，我们可能会先验证您的身份（如增加账户核验、要求您提供书面请求或其他合理方式），然后再处理您的请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将酌情收取一定费用。对于与您的身份不直接关联的信息、无合理理由重复申请的信息，或者需要过多技术手段（如需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。

此标准于 2024 年 2 月 8 日修订，于 2024 年 2 月 26 日生效。欢迎每位商家为我们提供建议，可邮件至 business@iceasy.com，谢谢。

附录：相关定义

iCEasy 元器件综合交易平台：指 iCEasy 元器件综合交易平台（所涉域名为 iceasy.com）网站及 iCEasy 元器件综合交易平台商家版客户端。

iCEasy 元器件综合交易平台商家版/卖家版客户端：指 iCEasy 元器件综合交易平台专门提供给商家的更便捷的店铺商品及活动经营的客户端。

用户信息：用户信息是指您注册 iCEasy 元器件综合交易平台账户，使用我们的服务以及我们为了向您提供服务，您提交的或者我们收集的用户会员类信息，如姓名、联系方式等，具体请见本政策“二、信息收集与使用”中各项业务功能对应所需要收集与使用的信息。其中，部分用户信息属于个人信息及/或敏感个人信息。

个人信息：以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

敏感个人信息：敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

儿童：指不满十四周岁的未成年人。

服务日志信息：包括浏览记录、点击查看记录、搜索查询记录、收藏、添加至购物车、交易、售后、关注分享信息、发布信息，以及 IP 地址、浏览器类型、电信运营商、使用语言、访问日期和时间及您访问的网页记录。

去标识化：指个人信息经过处理，使其在不借助额外信息的情况下无法识别特定自然人的过程。

匿名化：指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。

平台规则欢迎每位商家为我们提供建议，可邮件至 business@iceasy.com ，谢谢。