

iCEasy 元器件综合交易平台 卖家违规积分管理规则

一、总则

(一) 为维护 iCEasy 元器件综合交易平台的正常经营秩序，保障 iCEasy 元器件综合交易平台用户的合法权益，实现卖家店铺的规范化运营，平台根据国家法律法规规范，以及“iCEasy 元器件综合交易平台 ICEASY.COM”开放平台服务协议、《iCEasy 元器件综合交易平台总则》等相关协议和规则制定本规则。

(二) 卖家应遵守国家法律、行政法规、部门规章等规范性文件，如发生危及交易安全或扰乱平台运营秩序等行为，平台有权依照平台规则采取处理措施并要求卖家承担违约责任。对任何涉嫌违反国家法律、行政法规、部门规章等规范性文件的行为，按照法律法规的规定处理；行为违反本规则但未违反法律法规的，适用本规则规定；本规则尚无规定的，iCEasy 元器件综合交易平台有权依据相应规则酌情处理，但 iCEasy 元器件综合交易平台对卖家的处理不免除卖家因违法、违约等行为应承担的法律责任。

(三) iCEasy 元器件综合交易平台有权基于法律法规的规定、协议的约定、买家和卖家提供的证据材料以及平台记录的相关信息等，对违规行为进行监督与处理。

(四) 卖家可以对平台的处理措施进行申诉。卖家可在

被违规处理之时起总计七日内(iCEasy 元器件综合交易平台审核时间除外)通过 iCEasy 元器件综合交易平台卖家后台提交违规申诉申请，卖家提交申诉资料后将由 iCEasy 元器件综合交易平台客服部门核实处理。具体规定请参照《iCEasy 元器件综合交易平台交易纠纷处理总则》。

(五) 营造平等、开放、公正的平台生态秩序，充分保障买家权益是 iCEasy 元器件综合交易平台开放平台和卖家共同的目标。

二、违规考核

(一) 平台根据违规严重程度将卖家违规行为分为“极其严重违规”“严重违规”、“一般违规”(是指除极其严重违规和严重违规行为以外的违规行为)。卖家出现本规则中涉及的违规行为时，iCEasy 元器件综合交易平台有权按照规则中的规定采取相应违规处理。

(二) 卖家发生违规行为的，其违规行为应当及时纠正，平台视卖家违规程度采取扣分并按本规则相关内容对卖家进行违规行为处理。严重违规(包含极其严重违规)及一般违规导致的扣分将分别累计、分别执行，当相应扣分达到节点时，触发节点处理措施。

(三) iCEasy 元器件综合交易平台对一切损害买家权益的行为“零容忍”，坚决抵制卖家出售假冒商品、翻新、盗用他人账户、泄露他人信息等极其严重的违规行为。

(四) 自然年度违规扣分在次年的一月一日零时清零。

三、违规类型

（一）假冒商品

1、出售假冒商品（极其严重违规）

卖家出售假冒、盗版商品的行为，出售假冒商品包括但不限于以下情形：

- （1）卖家被平台认定出售假冒商品；
- （2）卖家涉嫌出售假冒商品；
- （3）卖家所售卖的商品未通过平台商品一致性抽检。

iCEasy 元器件综合交易平台有权视违规程度采取包括但不限于扣分、下架违规商品、店铺屏蔽、店铺清退等处理措施。对于认定出售假冒商品的情形的，iCEasy 元器件综合交易平台有权扣 100 分并执行店铺清退，卖家对买家承担对应的订单损失及衍生损失。

（二）违禁信息

1、发布涉政或反动信息或严重危害他人人身安全的商品（极其严重违规）。

卖家出售商品或发布内容含有涉政反动信息或严重危害他人人身安全的，视违规程度采取扣分等处理措施，情节特别严重的，扣 100 分并执行店铺清退。

2、发布违禁商品及信息（严重违规）

卖家不得出售或发布国家法律法规或平台禁止的商品及信息。卖家出售或发布违禁商品和信息的，平台有权依据《iCEasy 元器件综合交易平台禁发商品及信息管理规范》，视违规程度采取扣分等处理措施，情节特别严重的，扣 100 分并执行店铺清退。

3、发布国家法规政策禁止销售或具有风险的其他商品及信息（一般违规）。

卖家不得出售或发布国家法规政策禁止销售或具有风险的其他商品及信息。卖家出售或发布违禁商品和信息的，平台有权依据《iCEasy 元器件综合交易平台禁发商品及信息管理规范》，视违规程度采取扣分等处理措施。

（三）交易作弊

1、虚假交易（严重违规）

卖家通过不正当方式获取虚假的商品销量、店铺评分、商品评论或成交金额等，妨害、干扰买家购物权益，损害平台正常经营秩序的行为。

iCEasy 元器件综合交易平台有权视违规程度采取包括但不限于扣分、店铺商品搜索降权、删除违规商品销量和评价、限制卖家下单和支付权益等处理措施。

（四）不正当手段获取资源（严重违规）

卖家刻意规避 iCEasy 元器件综合交易平台平台规则或管控措施，违背正常经营秩序，通过虚假的、误导性的方式获取、使用 iCEasy 元器件综合交易平台资源（包括但不限于资金、优惠券、流量、标识等），损害 iCEasy 元器件综合交易平台、买家或其他卖家利益的行为。iCEasy 元器件综合交易平台有权视违规程度采取包括但不限于扣分、店铺商品搜索降权、删除违规商品等处理措施，同时，iCEasy 元器件综合交易平台有权追缴通过不正当手段获取的款项。

四、品质缺陷

(一) 商品质量不合格 (严重违规)

卖家出售或发布的商品质量和信息不符合国家标准，行业标准及平台相关规则要求。违规情形包括但不限于：国家监管部门抽检不合格、iCEasy 元器件综合交易平台抽检不合格、买家投诉等。iCEasy 元器件综合交易平台有权视违规程度采取包括但不限于扣分、下架违规商品、删除违规商品、限制提报营销活动、限制创建商品等处理措施。

(二) 出售非全新商品 (严重违规)

卖家不得在 iCEasy 元器件综合交易平台出售非全新商品（指商品存在明显他人使用痕迹），平台基于买家以及卖家举证做出判定，包括但不限于如下情形：

- 1、卖家被平台认定出售非全新商品；
- 2、卖家涉嫌出售非全新商品。

iCEasy 元器件综合交易平台有权视违规程度采取包括但不限于扣分、下架违规商品、删除违规商品等处理措施。

(三) 描述不符 (一般违规)

买家收到的商品与达成交易时卖家对商品的描述不相符，卖家未对商品瑕疵、保质期、附带品等必须说明的信息进行说明，妨害买家权益的行为。iCEasy 元器件综合交易平台有权视违规程度采取包括但不限于扣分、下架违规商品等处理措施。

五、不当经营

(一) 盗用他人账户 (极其严重违规)

卖家盗用他人 iCEasy 元器件综合交易平台账户，涉嫌

侵犯他人相关信息、财产权的行为。 iCEasy 元器件综合交易平台有权对违规卖家扣 100 分并执行店铺清退。

(二) 泄露他人信息 (极其严重违规)

指卖家未经允许发布、泄露、散布、传输他人个人信息, 涉嫌侵犯他人隐私权或人身权的行为, 或者卖家未经允许泄露平台或他人的商业信息、集成数据等行为。 iCEasy 元器件综合交易平台有权视违规程度采取包括但不限于扣分、店铺商品搜索降权等处理措施, 情节特别严重的, 扣 100 分并执行店铺清退。

(三) 骗取他人财物 (严重违规)

指卖家用不正当手段以获利为目的违反平台规则、协议约定的形式, 获取他人财物, 涉嫌侵犯他人财产权的行为。 iCEasy 元器件综合交易平台有权视违规程度采取包括但不限于扣分、店铺商品搜索降权、限制创建商品、禁止上架待售商品、冻结钱包等处理措施。

(四) 扰乱经营秩序 (严重违规)

卖家扰乱和破坏公平竞争、平等交易的市场秩序, 侵害 iCEasy 元器件综合交易平台其他卖家、用户或 iCEasy 元器件综合交易平台权益, 对其造成不良影响的行为。 iCEasy 元器件综合交易平台有权视违规程度采取包括但不限于扣分、店铺商品搜索降权等处理措施。

(五) 不正当牟利 (严重违规)

卖家采用不正当手段意图或已经开始实施牟取利益的行为。 iCEasy 元器件综合交易平台有权视违规程度采取扣

分处理，无论卖家是否获得利益，iCEasy 元器件综合交易平台有权不向其提供或接受其提供的任何商品或服务。

（六）不配合提交资料（严重违规）

卖家未按照法律法规、行政机关调查要求或协议约定、平台规则等提供有关资质、证据；或卖家存在提供不真实证明材料的行为。iCEasy 元器件综合交易平台有权视违规程度采取包括但不限于扣分、下架违规商品、店铺商品搜索降权、限制创建商品和禁止上架待售商品、停用相关品牌或类目等处理措施。

（七）出售未经报关进口商品（严重违规）

卖家出售未通过中国海关正常报关程序进口商品的行为。包含以下情形：

- 1、卖家被平台认定出售未经报关进口商品；
- 2、卖家涉嫌出售未经报关进口商品。

iCEasy 元器件综合交易平台有权视违规程度采取包括但不限于扣分、违规商品下架、全店商品下架、店铺屏蔽等处理措施。

（八）恶意倒卖（严重违规）

卖家在店铺经营过程中，通过购买平台外店铺商品完成自己店铺内订单交易的行为。恶意倒卖影响平台经营秩序，损害买家权益保障，影响买家购物体验。iCEasy 元器件综合交易平台有权视违规程度采取包括但不限于扣分、全店商品下架、限制创建商品、禁止上架待售商品、限制通过接口批量操作商品、限制新品标签权益、降低店铺在售商品阈值、

店铺清退等处理措施。

(九) 发布非约定商品 (严重违规)

卖家发布或出售未经平台允许的商品，包括但不限于以下情形：

- 1、卖家发布未经平台允许的品牌的商品；
- 2、卖家资质不具备该商品经营权，发布超范围经营的商品。

iCEasy 元器件综合交易平台有权视违规程度采取包括但不限于扣分、店铺商品搜索降权、降低店铺在售商品阈值、下架违规商品、删除违规商品、限制通过接口批量操作商品等处理措施。

(十) 骚扰他人 (严重违规)

卖家对包括但不限于买家、iCEasy 元器件综合交易平台工作人员、其他与平台相关的关联人员等，实施诽谤、骚扰、跟踪、诋毁、谩骂或使用任何引起他人不满的字句，妨害他人合法权益的行为。iCEasy 元器件综合交易平台有权视违规程度采取包括但不限于扣分、下架违规商品、删除违规商品等处理措施。

(十一) 不当使用他人信息 (严重违规)

指卖家在未经他人许可的情况下擅自使用他人信息。iCEasy 元器件综合交易平台有权视违规程度对卖家及其关联店铺进行预警及开具违约单，并采取包括但不限于扣分、全店商品下架、降低店铺在售商品阈值、关闭厂自服务功能、搜索及推荐降权、屏蔽店铺、店铺清退等处理措施。

(十二) 违背承诺（一般违规）

卖家未按照承诺、平台服务协议或平台规则向他人履约，妨害他人权益的行为。 iCEasy 元器件综合交易平台有权视违规程度采取扣分等处理措施。同时，卖家须继续履行法定或约定的退货、换货、维修、交付发票等义务。

(十三) 不配合验货、验厂（严重违规）

卖家未配合验货、验厂的行为。 iCEasy 元器件综合交易平台有权视违规程度采取包括但不限于扣分、店铺商品搜索降权、限制创建商品等处理措施。

六、侵权违规

(一) 不当使用他人权利（一般违规）

卖家发布的商品或信息涉嫌不当使用他人商标权、著作权、专利权以及其他不当使用他人权利的行为。 iCEasy 元器件综合交易平台有权视违规程度采取包括但不限于扣分、下架违规商品、删除违规商品、限制创建商品、禁止上架待售商品、限制通过接口批量操作商品、店铺商品搜索降权等处理措施。

七、滥发信息

(一) 虚假宣传（一般违规）

卖家违反法律法规、协议规则等，在信息发布中含有不实信息内容，欺骗和误导买家的行为；包括但不限于通过文字、图片、视频等方式明示或暗示与商品实际内容不相符的虚假信息，使买家对商品的质量、制作成分、性能、用途、生产者、有效期限、产地等产生误解的行为。 iCEasy 元器

件综合交易平台有权视违规程度采取包括但不限于扣分、下架违规商品、删除违规商品、限制使用批量工具操作、禁止上架待售商品、商品搜推降权等处理措施。

（二）重复铺货（一般违规）

卖家的店铺中同时出售两件及以上同款商品。包含以下情形：

1、同店铺重复铺货：同一店铺内发布两件及以上同款商品（SKU）的行为。

iCEasy 元器件综合交易平台有权视违规程度采取包括但不限于扣分、删除违规商品、限制创建商品、限制新品标签权益、店铺商品搜索降权、全店商品下架及限制提报营销活动等措施。

（三）类目乱挂（一般违规）

卖家发布的商品与其实际类目归属不一致。iCEasy 元器件综合交易平台有权视违规程度采取包括但不限于警告、扣分、限制创建商品、店铺商品搜索推荐降权、降低店铺在售商品阈值等处理措施。

（四）更换商品（一般违规）

卖家在已有商品（SKU）链接上将原商品更换为另一款商品进行销售的行为，更换后的商品在类目、规格、品牌、颜色、型号、品种等属性上发生了改变。iCEasy 元器件综合交易平台有权视违规程度采取包括但不限于扣分、删除违规商品、限制创建商品和禁止上架待售商品的处理措施。

（五）不当发布商品或信息（一般违规）

卖家未按照国家法律法规、iCEasy 元器件综合交易平台平台规则或其他要求、规范、行业标准等) 发布商品或信息的行为。

不当发布商品或信息包含但不限于以下情形：商品基础信息违规、发布不当营销类信息、商品发布渠道不合规、商品信息质量分低于考核标准。

iCEasy 元器件综合交易平台有权视违规程度采取包括但不限于警告、扣分、下架违规商品、店铺商品搜索推荐降权、限制创建商品和禁止上架待售商品、限制通过接口批量操作商品、限制店铺 SPU 阈值数量等处理措施。

(六) 发布或推送第三方信息 (一般违规)

卖家通过产品页面、即时通信工具、短信等渠道发布或推送第三方信息，或者通过其他方式诱导买家跳转至第三方网站或客户端的行为。第三方信息包括非 iCEasy 元器件综合交易平台网站购物链接、非 iCEasy 元器件综合交易平台联系方式、实体店信息、银行账号及其他付款方式、二维码及其他非平台标识等信息。iCEasy 元器件综合交易平台有权视违规程度采取包括但不限于扣分、下架违规商品等处理措施。

(七) 商品价格违规 (一般违规)

卖家发布商品价格违反法律法规、平台规则等，违规情形包括但不限于哄抬物价、价格虚高/虚低、虚构原价、虚构优惠折价、先提价后降价、预售价高于现货价、违背价格承诺、商品价格和运费严重不匹配、价格波动异常、价格虚

标、价格误导性文字/图片/计量单位、谎称政府定价、谎称降价/提价、谎称最低价、模糊隐瞒价格标识/附加条件/赠品价格等。 iCEasy 元器件综合交易平台有权视违规程度采取包括但不限于扣分、搜索降权、限制营销活动、下架违规商品等处理措施。

八、考核

（一）售后违规（一般违规）

卖家在提供售后服务时违反法律法规、违背《 iCEasy 元器件综合交易平台交易纠纷处理总则》、违背厂商售后政策或卖家对商品的售后承诺等，售后违规包括但不限于不规范处理服务单。 iCEasy 元器件综合交易平台有权视违规程度采取扣分等处理措施。

（二）发货违规（一般违规）

卖家未依照国家相关法律法规规定、《 iCEasy 元器件综合交易平台店铺考核规则 》等进行发货，违规情形包括但不限于：虚假发货、缺货/无货、少件、错件、未按照要求使用发货方式等。 iCEasy 元器件综合交易平台有权视违规程度对店铺执行扣分、屏蔽违规商品、下架违规商品、删除违规商品等处理措施。

八、处理手段

（一）违规积分管理

1、“一般违规”与“严重违规（含极其严重违规）”产生的扣分将分别进行累计和处理。当累计扣分达到节点时 iCEasy 元器件综合交易平台有权执行节点处理，卖家需承担

相应违约金并接受其他违规处理。

扣分节点	限制创建商品	禁止更新商品	全店商品下架	参加考试	扣除保证金
25分	7日	7日	/	参加考试	500
50分	14日	14日	/	参加考试	1000
75分	21日	21日	21日	参加考试	3000
100分	有权清退				5000

卖家因严重违规（含极其严重违规）扣分累计达100分的，平台有权对卖家做清退处理，卖家已缴纳的相关店铺的平台使用费用未到期部分不予退还，且卖家应支付违约金人民币4万元或其全部保证金金额（以高者为准）。

（二）违规具体处理措施

1、平台有权基于法律法规的规定、协议的约定、买家和卖家提供的证据材料以及平台记录的相关信息等，对卖家违规行为进行处理，包括但不限于以下处理措施：

1、警告：指 iCEasy 元器件综合交易平台通过口头或书面的形式对卖家的不当行为进行提醒和告诫；

2、违规公示：指在规则平台或麦头条等位置对卖家的违规行为进行公示；

3、全店商品下架：指下架店铺内所有在售商品；

4、限制创建商品：指限制卖家发布新商品；

5、禁止上架待售商品：指处于待售状态下的商品无法

发布；

6、限制提报营销活动：指限制卖家参加相关营销活动；

7、限制新品标签权益：指限制卖家申请新品标签；

8、限制使用批量工具操作：指卖家无法使用批量操作工具，比如无法批量上传商品、无法批量添加腰带等；

9、限制使用预售：指商品或者店铺内所有商品无法参加预售；

10、商品搜索降权：指调整商品在搜索结果中的排序权重；

11、店铺商品搜索降权：指调整卖家店铺内所有商品在搜索结果中的排序权重；

12、商品推荐降权：指调整商品在推荐结果中的排序权重；

13、店铺商品推荐降权：指调整卖家店铺内所有商品在推荐结果中的排序权重，推荐位置包括首页推荐、我的iCEasy 元器件综合交易平台等。

14、降低店铺在售商品阈值：指降低卖家店铺内可发布商品的数量上限；

15、屏蔽商品：指商品在搜索及推荐结果中不展现；

16、店铺屏蔽：指店铺内所有商品在搜索及推荐结果中不展现；

17、店铺清退：指停止为卖家店铺提供服务，包括但不限于下架店铺内所有商品，并禁止卖家创建店铺；

18、下架商品：指将商品下架，至于不可售状态；

19、删除商品：指删除卖家已发布的商品；

20、体验赔付：指为保障客户消费体验，卖家进行相应赔付；

21、违约金：指卖家根据协议约定或本规则支付一定金额的违约金。

22、降低店铺星级：指降低卖家店铺的星级数量。

五、附则

（一） iCEasy 元器件综合交易平台开放平台卖家的行为，发生在本管理规则生效之日以前的，适用当时的规则。发生在本管理规则生效之日以后的，适用本规则。

（二） iCEasy 元器件综合交易平台有权视违规店铺的违规严重程度，依据法律法规、《 iCEasy 元器件综合交易平台店铺考核规则》等，对违规店铺的关联店铺立即做出处理。

（三） 如有变更、调整本管理规则相关条款的需要，为确保平台经营者能够及时充分表达意见，iCEasy 元器件综合交易平台会提前 15-30 个工作日公开征求意见，在平台公告、商家管理系统等渠道予以公告。

修改后的条款正式实施前 7 日在平台予以公示。。

（四） iCEasy 元器件综合交易平台有权对卖家违规行为导致的媒体曝光、行政监管、买家投诉等进行处理，并要求卖家承担违约责任。 iCEasy 元器件综合交易平台有权结合实际情形及违规程度，对卖家采取必要的临时市场管控，处理手段包括但不限于：全店商品下架、店铺清退、冻结钱包、延迟结算等。

此标准于 2024 年 2 月 8 日修订，于 2024 年 2 月 26 日生效。欢迎每位商家为我们提供建议，可邮件至 business@iceasy.com ，谢谢。