

iCEasy 元器件综合交易平台 商品信息质量违规处理规则

一、定义

供应产品信息质量（以下简称“供应信息质量”）违规，是指卖家在 iCEasy 元器件综合交易平台发布的供应产品信息存在包括但不限于：标题描述违规、类目放置错误、属性不实、虚假价格、无货空挂、重复信息等情形。

二、违规分类

（一）标题描述违规

标题描述违规主要包含但不仅限于以下几类：标题无明确产品名称、标题带有联系方式、标题产品名堆砌、标题描述堆砌（包括不限于产品名、品牌、型号、修饰词堆砌）、标题产品名与产品图片不符、标题描述与详细描述中的买卖意向不符等。

（二）类目放置错误

指会员发布信息时，供应产品的实际类别和发布所选择的类目不相符；如：“连接器”放到“模块”类目下。

（三）属性不实

1、产品属性描述、进口属性描述与属性名称或产品实际不相符。

2、产品标题、图片、产品属性及详情等和相应的产品的描述不一致，无法清晰表述所售商品数量规格。

3、SKU 属性滥用，指卖家填写错误的产品 SKU，滥用产品属性导致不真实的价格，使产品排序靠前（如价格排序）的行为；或者在同一个产品的属性选择区放置不同产品的行为，包括但不限于：

(1) 将不同品类的商品放在一个 SKU 中售卖；

(2) 将不同材质、规格属性值，不同价格的商品放在同一 SKU 中售卖；

(3) 将商品的配件拆分后，以配件作为单独商品的形式与该商品在同一 SKU 中售卖；

(4) 将不存在的 SKU(指这个 SKU 的商品实际并不存在)与常规的 SKU 放在一起售卖；

(5) 将常规商品和非常规商品放在一个 SKU 中售卖等非常规商品如：二手、样机、模型、瑕疵品、一只鞋等。

4、以非行业常规数量单位发布商品，指将商品的正常规格进行拆分后发布。

(四) 商品主要要素变更

指通过编辑类目、品牌、型号等商品关键属性，使其成为另一款商品的，如：

1、将商品 A 修改成为完全不同品类的商品 B；

2、将商品 A 修改成为完全不同品牌的商品 B；

3、将商品 A 修改为完全不同型号的商品 B。

(五) 虚假价格

指商家/卖家发布信息时，产品的售卖价格或运费价格与行业同类产品市场价格相差甚远、或设置超高起批量、或

调高运费价格等，故意以超低价格或超高价格以达到搜索排名靠前或错误引导买家的目的。

(六) 明示或暗示为虚假交易提供服务、帮助或便利的。

(七) 其他 iCEasy 元器件综合交易平台认定为供应产品信息质量违规的情形。

三、处理规则

(一) 用户如存在以上违规情形，针对同一商品，第一次下架该违规供应产品信息并扣 1 分，第二次删除该违规供应产品信息并扣 1 分。同一用户同一个违规行为 24 小时内最多扣 4 分。

若用户存在多次违规，恶意规避等严重行为按 12 分/次扣分并删除相应商品信息。

若因该等违规问题产生交易纠纷等情形，损害用户权益的，第一次扣 4 分，第二次扣 8 分，第三次 12 分，违规行为为 24 小时内计一次。

同时平台将视违规情节严重程度采取全店或单个商品搜索降权等处置。

(二) 累积扣分处理方式：因违反本管理规则或 iCEasy 元器件综合交易平台其他规则累计扣分达到《iCEasy 元器件综合交易平台卖家违规积分管理规则》，则将按对应扣分予以处罚并于网站相应位置进行公示。

四、附则

1、 如有变更、调整本规则相关条款的需要，为确保确保平台用户、经营者能够及时充分表达意见，iCEasy 元器件

综合交易平台会提前 **15-30** 个工作日公开征求意见，在平台公告、商家管理系统等渠道予以公告。

修改后的条款正式实施前 **7** 日在平台予以公示。

2、若用户行为同时违反《iCEasy 元器件综合交易平台总则》或其他规则，iCEasy 元器件综合交易平台将同时依据该等规则另行处理。

此标准于 2024 年 2 月 8 日修订，于 2024 年 2 月 26 日生效。欢迎每位商家为我们提供建议，可邮件至 business@iceasy.com ，谢谢。